

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC
KHOA DU LỊCH



ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT
TIẾNG ANH DÀNH CHO
HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH

NGƯỜI BIÊN SOẠN: **ThS.ĐÓ TUYẾT NGÂN**
 ThS.NGUYỄN HỒNG VÂN

Thái Nguyên, 2019

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC
KHOA DU LỊCH



ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT
TIẾNG ANH DÀNH CHO HƯỚNG DẪN VIÊN
DU LỊCH

Số tín chỉ: 02

Mã học phần: ETG321

NGƯỜI BIÊN SOẠN: ThS.ĐỖ TUYẾT NGÂN
ThS.NGUYỄN HỒNG VÂN

Thái Nguyên, 2019

giải quyết các vấn đề phát sinh khi hướng dẫn khách du lịch). Các vấn đề này đều được lồng vào các tình huống giao tiếp ứng dụng thực tế nhằm phát triển kỹ năng ngôn ngữ và giao tiếp, từ đó sẽ giúp cho sinh viên ứng dụng được việc sử dụng các thuật ngữ, khái niệm trong hướng dẫn du lịch, đồng thời phát triển khả năng ngôn ngữ và kỹ năng xử lý tình huống du lịch cho người học

4. Mục tiêu môn học

- **Mục tiêu về kiến thức:** Sinh viên nắm vững những mẫu câu, các chủ đề từ vựng cơ bản trong công tác hướng dẫn, và các công tác biên phiên dịch cho du khách khi cần thiết.

- **Mục tiêu về kỹ năng:**

+ Trau dồi kỹ năng giao tiếp cao cấp gồm nghe, nói, đọc, viết tiếng Anh

+ Kỹ năng xử lý những tình huống thông thường trong thực tiễn liên quan đến vấn đề đã học

- **Mục tiêu về thái độ:** Qua các tiết giảng, sinh viên hình thành được đức tính trung thực, kiên trì, ý thức trách nhiệm trong công việc cũng như ý thức và đạo đức nghề nghiệp của mình

5. Học liệu

- **Giáo trình chính:** Thanh Huyền (2008). *Đàm thoại tiếng Anh cho hướng dẫn viên du lịch*, NXB Hồng Đức.

- **Tài liệu tham khảo:**

1. Hoàng Dũng (2007). *Đàm thoại tiếng Anh cấp tốc giao tiếp du lịch và kinh doanh*. NXB Hà Nội.
2. Nguyễn Thanh Loan (2011). *Tiếng anh dành cho ngành du lịch*. NXB Hồng Đức.
3. Vietnam National Administration of Tourism (2008). *Vietnam tourist guidebook*. Hanoi Tourism information technology center.

6. Nhiệm vụ của sinh viên

6.1. Phần lý thuyết, bài tập, thảo luận

- Dự lớp 80 % tổng số thời lượng của học phần

- Chuẩn bị thảo luận

- Hoàn thành các bài tập được giao trong sách bài tập

6.2. Phần thí nghiệm, thực hành: Không

6.3. Phần bài tập lớn, tiểu luận: Không

6.4. Phần khác: Không

7. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên và thang điểm

+ Điểm chuyên cần: 10 % (Đi học và làm bài tập, thảo luận..)

+ Điểm giữa kỳ: 30 % (Tự luận)

+ Điểm cuối kỳ: 60 % (Tự luận)

8. Nội dung chi tiết môn học

8.1. Nội dung về lý thuyết và thảo luận

Unit 1. Work as a Tour guide

(Tổng số tiết: 2 tiết; số tiết lý thuyết: 2)

- 1. Tour Guide job description**
- 2. Types of Guides**
- 3. General roles of tour guides**

Unit 2. Communicating with tourists

(Tổng số tiết: 6 tiết; số tiết lý thuyết: 6)

- 1. Who are tourists?**
- 2. Why tourists visit Vietnam?**
- 3. Building rapport**
- 4. Common ways to communicate**
- 5. Cross cultural communication**
- 6. Handling complaints**

Unit 3. Tour guiding process and skills

(Tổng số tiết: 10 tiết; số tiết lý thuyết: 10)

- 1. Identify local tourism attractions and services**
- 2. Develop an engaging tour plan**
- 3. Prepare for work**
- 4. Receive Tourists**
- 5. Guide Tourists**
- 6. Close a tour**

Unit 4. Safety and Security

(Tổng số tiết: 2 tiết; số tiết lý thuyết: 2)

1. Visitor health

2. Safety

Unit 5. Leading a Cultural or Historical Tour

(Tổng số tiết: 5 tiết; số tiết lý thuyết: 5)

1. Learning the culture and history of your destination

2. Leading a cultural or historical tour of your destination

Unit 6. Leading a Nature- based Tour

(Tổng số tiết: 5 tiết; số tiết lý thuyết: 5)

1. Planning a nature based tour

2. Leading a nature based tour

8.2. Nội dung về thực hành, thí nghiệm

8.3. Nội dung về bài tập lớn, tiểu luận

9. Kế hoạch triển khai môn học

9.1. Lịch trình chung

- Số tuần dạy lý thuyết: 10 tuần
- Số tiết/ tuần: 3 tiết/ tuần
- Số tuần thảo luận, bài tập:
- Số tuần thực hành: 0 tuần
- Kiểm tra giữa kỳ: 1 tuần
- Số tuần thực dạy: 11 tuần

Tuần thứ	Nội dung	Hình thức học	Tài liệu học tập, tham khảo	Số tiết/ tuần
1	Unit 1. Work as a Tour guide 1. Tour Guide job description 2. Types of Guides 3. General roles of tour guides Unit 2. Communicating with tourists	Giảng lý thuyết	[1] , [2], [3]	3 tiết/ tuần
	1. Who are tourists?			

2	<ul style="list-style-type: none"> 2. Why tourists visit Vietnam? 3. Building rapport 4. Common ways to communicate 	Giảng lí thuyết	[1] , [2], [3]	3 tiết/ tuần
3	<ul style="list-style-type: none"> 5. Cross cultural communication 6. Handling complaints <p>Unit 3. Tour guiding process and skills</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Identify local tourism attractions and services 	Giảng lí thuyết	[1] , [2], [3]	3 tiết/ tuần
4	<ul style="list-style-type: none"> 2. Develop an engaging tour plan 3. Prepare for work 	Giảng lí thuyết	[1] , [2], [3]	3 tiết/ tuần
5	<ul style="list-style-type: none"> 4. Receive Tourists 5. Guide Tourists 	Giảng lí thuyết	[1] , [2], [3]	3 tiết/ tuần
6	<ul style="list-style-type: none"> 5. Guide Tourists (Cont) 6. Close a tour 	Giảng lí thuyết	[1] , [2], [3]	3 tiết/ tuần
7	Thi giữa kì			
8	<p>Unit 4. Safety and Security</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Visitor health 2. Safety <p>Unit 5. Leading a Cultural or Historical Tour</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Learning the culture and history of your destination 	Giảng lí thuyết	[1] , [2], [3]	3 tiết/ tuần
9	<ul style="list-style-type: none"> 1. Learning the culture and history of your destination (cont) 2. Leading a cultural or historical tour of your destination 	Giảng lí thuyết	[1] , [2], [3]	3 tiết/ tuần
10		Giảng lí thuyết	[1] , [2],	3 tiết/

	2. Leading a cultural or historical tour of your destination Unit 6. Leading a Nature- based Tour 1. Planning a nature based tour		[3]	tuần
11	2. Leading a nature based tour	Giảng lí thuyết	[1] , [2], [3]	3 tiết/ tuần

9.2. Lịch trình chi tiết

Tuần 1

Hình thức tổ chức dạy học	Thời gian, địa điểm	Nội dung chính	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị	Ghi chú
Lý thuyết	Theo TKB	Unit 1. Work as a Tour guide 1. Tour Guide job description 2. Types of Guides 3. General roles of tour guides Unit 2. Communicating with tourists 1. Who are tourists?	Đọc tài liệu [1] , [2], [3], theo hướng dẫn của giảng viên; chuẩn bị các nội dung tìm hiểu về công việc của một HDVDL.	
Thảo luận	Theo TKB			
Tự học	Ở nhà	Liệt kê các công việc của một HDVDL		

Tuần 2

Hình thức tổ chức dạy học	Thời gian, địa điểm	Nội dung chính	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị	Ghi chú
Lý thuyết	Theo TKB	2. Why tourists visit Vietnam? 3. Building rapport 4. Common ways to communicate	Đọc tài liệu [1] , [2], [3], theo hướng dẫn của giảng viên; chuẩn bị các nội dung về giao tiếp với khách du lịch.	
Thảo luận	Theo TKB			
Tự học	Ở nhà	Sưu tầm các đoạn hội thoại giao tiếp với khách du lịch		

Tuần 3

Hình thức tổ chức dạy học	Thời gian, địa điểm	Nội dung chính	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị	Ghi chú
Lý thuyết	Theo TKB	5. Cross cultural communication 6. Handling complaints Unit 3. Tour guiding process and skills 1. Identify local tourism attractions and services	Đọc tài liệu [1] , [2], [3], theo hướng dẫn của giảng viên; chuẩn bị các nội dung về xử lý than phiền của khách.	
Thảo luận	Theo TKB			
Tự học	Ở nhà	Sưu tầm các đoạn hội thoại giao tiếp với khách du lịch		

Tuần 4

Hình thức tổ chức dạy học	Thời gian, địa điểm	Nội dung chính	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị	Ghi chú
Lý thuyết	Theo TKB	2. Develop an engaging tour plan 3. Prepare for work	Đọc tài liệu [1] , [2], [3], theo hướng dẫn của giảng viên; chuẩn bị các nội dung giới thiệu về lịch trình tour.	
Thảo luận	Theo TKB			
Tự học	Ở nhà	Sưu tầm các lịch trình tour và tập giới thiệu với du khách.		

Tuần 5

Hình thức tổ chức dạy học	Thời gian, địa điểm	Nội dung chính	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị	Ghi chú
Lý thuyết	Theo TKB	4. Receive Tourists 5. Guide Tourists	Đọc tài liệu [1] , [2], [3], theo hướng dẫn của giảng viên; chuẩn bị các nội dung giới thiệu về thuyết minh du lịch	
Thảo luận	Theo TKB			
Tự học	Ở nhà	Viết các bài thuyết minh du lịch bằng tiếng Anh.		

Tuần 6

Hình thức tổ chức dạy học	Thời gian, địa điểm	Nội dung chính	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị	Ghi chú
Lý thuyết	Theo TKB	5. Guide Tourists (Cont) 6. Close a tour	Đọc tài liệu [1] , [2], [3], theo hướng dẫn của giảng viên; chuẩn bị các nội dung giới thiệu về thuyết minh du lịch	
Thảo luận	Theo TKB			
Tự học	Ở nhà	Viết các bài thuyết minh du lịch bằng tiếng Anh.		

Tuần 7: Kiểm tra giữa kỳ

Tuần 8

Hình thức tổ chức dạy học	Thời gian, địa điểm	Nội dung chính	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị	Ghi chú
Lý thuyết	Theo TKB	Unit 4. Safety and Security 1. Visitor health 2. Safety Unit 5. Leading a Cultural or Historical Tour 1. Learning the culture and history of your destination	Đọc tài liệu [1] , [2], [3], theo hướng dẫn của giảng viên; chuẩn bị các nội dung về an toàn trong hướng dẫn du khách.	
Thảo luận	Theo TKB			
Tự học	Ở nhà	Tìm hiểu các nội quy về an ninh an toàn và học thuộc các mẫu câu nhắc nhở du khách.		

Tuần 9

Hình thức tổ chức dạy học	Thời gian, địa điểm	Nội dung chính	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị	Ghi chú
Lý thuyết	Theo TKB	1. Learning the culture and history of your destination (cont) 2. Leading a cultural or historical tour of your destination	Đọc tài liệu [1] , [2], [3], theo hướng dẫn của giảng viên; chuẩn bị các nội dung về hướng dẫn tour văn hóa – lịch sử.	
Thảo luận	Theo TKB			
Tự học	Ở nhà	Xây dựng bài thuyết minh về các di tích văn hóa – lịch sử.		

Tuần 10

Hình thức tổ chức dạy học	Thời gian, địa điểm	Nội dung chính	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị	Ghi chú
Lý thuyết	Theo TKB	2. Leading a cultural or historical tour of your destination Unit 6. Leading a Nature- based Tour 1. Planning a nature based tour	Đọc tài liệu [1] , [2], [3], theo hướng dẫn của giảng viên; chuẩn bị các nội dung về hướng dẫn tour du lịch thăm quan danh thắng tự nhiên.	
Thảo luận	Theo TKB			
Tự học	Ở nhà	Xây dựng bài thuyết minh về các danh thắng tự nhiên.		

Tuần 11

Hình thức tổ chức dạy học	Thời gian, địa điểm	Nội dung chính	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị	Ghi chú
Lý thuyết	Theo TKB	Unit 6. Leading a Nature- based Tour 2. Leading a nature based tour	Đọc tài liệu [1] , [2], [3], theo hướng dẫn của giảng viên; chuẩn bị các nội dung về hướng dẫn tour du lịch thăm quan danh thắng tự nhiên.	

.....Ngày 01. Tháng 08 Năm 2018

Hiệu trưởng

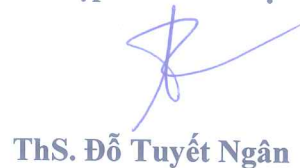
Trưởng khoa

Tổ trưởng bộ môn

TM tập thể biên soạn




Hương T. Phương Nga



ThS. Đỗ Tuyết Ngân