

Số: / TCDL-KS

Hà Nội, ngày tháng 3 năm 2020

V/v kiểm tra khai báo y tế tại cơ sở lưu trú
du lịch trên toàn quốc

Kính gửi: Các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch,
Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 25/2/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 953/CV-BCĐ ngày 28/2/2020 của Ban Chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch COVID-19; theo đề nghị của Bộ Y tế tại Công văn số 1263/BYT-CNTT ngày 13/3/2020 về việc kiểm tra khai báo y tế du lịch tại cơ sở lưu trú du lịch trên toàn quốc, nhằm chủ động nắm được lịch trình của khách quốc tế khi du lịch tại Việt Nam, qua đó kiểm soát dịch bệnh được tốt hơn, Tổng cục Du lịch đề nghị các Sở quản lý du lịch trên toàn quốc chỉ đạo các cơ sở lưu trú du lịch tại địa bàn triển khai ngay các nhiệm vụ sau:

1. Hướng dẫn và kiểm tra việc khai báo y tế đối với khách nước ngoài nhập cảnh vào Việt Nam khi làm thủ tục check-in tại các cơ sở lưu trú du lịch kể từ 6 giờ 00 phút, ngày 07 tháng 3 năm 2020 theo quy trình như sau:

Bước 1. Nhân viên cơ sở lưu trú sử dụng điện thoại hoặc máy tính bảng tải ứng dụng “Khai báo sức khỏe du lịch” (tìm kiếm theo từ khóa chính xác như sau: “Vietnam Health Declaration”) từ CH Play (đối với hệ điều hành Android) hoặc App Store (đối với hệ điều hành iOS).

Bước 2. Khi khách làm thủ tục check-in, nhân viên cơ sở lưu trú sử dụng ứng dụng “Khai báo sức khỏe du lịch”, thực hiện quét “QR code” khách được cấp khi nhập cảnh hoặc tìm theo mã khai báo y tế (5 chữ số) của khách trên thiết bị di động (do ứng dụng Khai báo sức khỏe du lịch tự sinh ra), hoặc tìm theo số hộ chiếu đối với những khách đã khai báo thông tin tại cửa khẩu.

2. Trong trường hợp khách chưa khai báo y tế tại cửa khẩu thì hướng dẫn và hỗ trợ khách khai báo trên website: <https://tokhaiyte.vn> hoặc tải ứng dụng “Khai báo sức khỏe du lịch” (Vietnam Health Declaration) về thiết bị di động thông minh và thực hiện các bước tiếp theo như trên.

3. Đăng ký một số thông tin cơ bản về cơ sở lưu trú du lịch (tên cơ sở lưu trú du lịch, địa chỉ, điện thoại, email) bằng hình thức khai báo trực tuyến tại địa chỉ: <http://ncov.moh.gov.vn/thongtin> để Ban Chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch bệnh COVID-19, Bộ Y tế gửi thông tin và hướng dẫn phòng chống dịch trực tiếp tới các cơ sở lưu trú.

4. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ với bộ phận thường trực phòng chống dịch của Bộ Y tế (về kỹ thuật: 0974.328879, về quy trình thực hiện và nội dung khai báo: 0912.910428, về thủ tục triển khai: 0983.102073) hoặc Tổng cục Du lịch (ông Vũ Văn Thanh, ĐT: 0913.239018, bà Hoàng Trà My, ĐT: 0968.315682) để được hướng dẫn giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng Nguyễn Ngọc Thiện (*để báo cáo*);
- Thứ trưởng Lê Quang Tùng (*để báo cáo*);
- Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy (*để báo cáo*);
- Cục VHCS, Văn phòng Bộ;
- Trung tâm TTDL (*để đưa tin*);
- Báo DL, Tạp chí DL (*để đưa tin*);
- Lưu: VT, KS.76.

TỔNG CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Trùng Khánh